



## Nuestra Política de Devolución

La solicitud de devolución debe enviarse dentro del período que se detalla a continuación:

### **PLAZO:**

Impresiones en papel o lienzo: **siete (7) días** calendario a partir de la fecha de entrega al cliente, (recibido en la dirección de destino).

No se aceptarán las solicitudes de devolución recibidas fuera del período de devolución establecido.

### **CAUSAS:**

Las causas de devolución son las siguientes:

- 1 - Material o acabado defectuoso de la impresión.
- 2 - Rotura de la impresión o lienzo a causa de defectos en el embalaje de la obra.

### **PROCESO:**

Los envíos de devolución deben organizarse a través del formulario de contacto orussoatelier.online y enviarse en su embalaje original (incluido el certificado adjunto de autenticidad recibido con el pedido).

Los clientes son responsables de los costos de envío de devolución.

Los reembolsos se procesarán de nuevo a la forma de pago original una vez que orussoatelier.online reciba la obra de arte.

Todos los reembolsos estarán sujetos al tipo de cambio vigente en el momento del procesamiento, y los fondos se remitirán en EUROS

### **EXCEPCIONES:**

No se aceptarán devoluciones de obras de arte que hayan sido estiradas, recortadas o alteradas de cualquier forma después de la compra.